



Cada vez más personas le piden consejos financieros a la IA. ¿Deberías hacerlo tú también?

La buena noticia es que cada vez más personas buscan orientación para tomar mejores decisiones con su dinero. Lo no tan bueno es que muchas aceptan las respuestas de la IA sin verificarlas.

Una investigación de la escuela de negocios del MIT reveló que más de la mitad de los adultos en Estados Unidos ya ha consultado una herramienta de IA para obtener consejos financieros, probablemente más personas de las que alguna vez se han reunido con un asesor financiero. Por otro lado, un estudio publicado en el Journal of Financial Planning encontró que diferentes herramientas de IA ofrecieron respuestas completamente distintas a la misma pregunta.

Los investigadores advierten que, aunque las respuestas de la IA suelen sonar muy seguras, pueden resultar incompletas, confusas o incluso incorrectas. Además, si la pregunta no está bien formulada o la respuesta se interpreta mal, es posible terminar tomando decisiones financieras que no sean las más adecuadas.

Si utilizas la IA para orientarte sobre temas de dinero, estos consejos pueden ayudarte a sacarle el mayor provecho:

1. Úsala como punto de partida, no como la respuesta definitiva.

La IA puede ayudarte a comprender conceptos financieros, pero decisiones como cuánto retirar para la jubilación, cómo distribuir tus inversiones o cuál es la mejor estrategia para pagar deudas dependen de tu situación personal, algo que un chatbot no siempre conoce.

2. Haz preguntas claras y específicas.

Mientras más contexto proporciones, mejores serán las respuestas. Las preguntas generales suelen producir respuestas igualmente generales o poco precisas.

3. Compara respuestas.

Haz la misma pregunta en diferentes herramientas de IA. Si obtienes respuestas distintas, tómalolo como señal para investigar más antes de decidir cuál seguir.

4. Ten presente que algunos factores pueden influir en las recomendaciones.

El estudio del *Journal of Financial Planning* encontró que algunas herramientas recomendaban montos distintos para un fondo de emergencia según características demográficas, aun cuando las personas tenían exactamente la misma situación financiera. Esto demuestra que la IA no siempre es completamente consistente.

5. Aprende con la IA, pero toma las decisiones importantes con apoyo humano.

La inteligencia artificial puede ayudarte a entender temas como los fondos de emergencia, la diversificación de inversiones o el manejo de deudas. Sin embargo, antes de tomar una decisión que pueda afectar tus finanzas, es recomendable consultar con un profesional que conozca tu situación financiera completa.

La inteligencia artificial puede ser una excelente herramienta para aprender sobre finanzas y resolver dudas iniciales. Pero recuerda: ninguna IA conoce toda tu historia, tus metas ni tus prioridades financieras. Cuando se trata de decisiones importantes, conversar con un asesor financiero, tu pareja o alguien de confianza que conozca tu situación sigue siendo una de las mejores inversiones que puedes hacer.